



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

Подходы к оценке эффекта от деятельности активных сообществ

Гульнара Афрузовна Миннигалева, канд.пед.наук,
доцент кафедры общего и стратегического менеджмента НИУ ВШЭ
Председатель РОО КРЦП «Мои года – мое богатство»

**АКТИВНОЕ СООБЩЕСТВО –
ЧТО ЭТО?**



Уровни влияния (эффекта)

Макроуровень

Влияние на общество в целом

Мезоуровень

Влияние на организацию

Влияние на местное сообщество

Микроуровень

Влияние на индивида

МЕТОДЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ НА МИКРО- И МЕЗОУРОВНЯХ

Экономическая эффективность:
Наиболее распространенные
варианты

= затраты на реализацию/выгоды

= выгоды – затраты

*Аудит инвестиций и ценности добровольчества **

Организационные затраты (инвестиции)

Стоимость (вклад) добровольческого труда **

** Volunteer Investment and Value Audit (VIVA), Gaskin, 1999*

*** Стоимость труда добровольца подсчитывается исходя из замещающей стоимости аналогичного труда на рынке*

Методы расчета стоимости вклада добровольцев по затраченному времени

- 1) *По средней заработной плате.*
- 2) *По средней заработной плате на аналогичной работе.*
- 3) *По упущенной (альтернативной) стоимости часа для самого добровольца.*
 - *По самооценке стоимости часа работы добровольца на другой работе.*
 - *По самооценке стоимости часа свободного времени добровольца.*
- 4) *По замещающей стоимости такого труда для организации .*
 - *По оценке стоимости часа оплаты работника, работу которого выполняет доброволец.*
 - *По оценке средней стоимости часа работы в отрасли.*
- 5) *По минимальной зарплате .*
- 6) *По прожиточному минимуму.*

Трудности

- Не все методы учитывают специфику труда добровольца
- Добровольцы вносят нечто помимо непосредственно своего времени (как материальное, так и нематериальное)
- Непонятно как оценивать стоимость труда добровольца, выполняющего работу, не соответствующую его квалификации

Другие способы учета вклада добровольцев

6) *Учет человеко-лет (метод учета полной рабочей занятости, FTE – full time employment) – учет сэкономленных ставок оплачиваемого персонала **

7) *Инвестиции сообщества (Community Investment Ratio)=*

$$\frac{\text{время, вложенное добровольцами сообщества}}{\text{инвестиции (вклад) других доноров}} **$$

8) *Материальные ресурсы, привнесенные добровольцем помимо непосредственной работы (Volunteer Capital Contribution) ****

*Ross (1994)

** Goulbourne u Embuldeniya(2002)

***Hotchkiss et al.(2009)

Оценка расширенной добавленной стоимости *

- Первичные результаты (primary outputs) - стоимость прямых услуг (direct services) организации для клиентов.
- Вторичные результаты (secondary outputs) - стоимость косвенных результатов (indirect outputs), которая распределяется между членами организации и клиентами (преимущества, которые приносят добровольцы).
- Третичные результаты (tertiary outputs) - стоимость косвенных выгод, которые распределяются на остальных людей. Третичные результаты для третьих лиц рассчитываются путем отношения рыночной стоимости к услугам, полученных третьими лицами от организации.

***Expanded Value Added Statement (EVAS)**

*Laurie Ingrid Mook (2007)

Подходы к оценке добавленной стоимости в EVAS

- **Суррогатная оценка (Surrogate evaluation):** Сопоставимую услугу можно найти на рынке, и цена за эту услугу станет альтернативной оценкой бесплатных услуг добровольцев.
- **Опрос (Survey technique):** чтобы измерить стоимость, ценность добровольческой услуги для клиентов, необходимо составить список цен или потребительских товаров, и предложить респондентам расположить добровольческую услугу по отношению к другим элементам в этом списке.
- **Стоимость профилактики, избегания ущерба (Avoidance cost):** рассчитывается как стоимость исправления повреждений
- **Атрибуция (приписывание, назначение) (Attribution):** назначение веса различных факторов, которые влияют на результаты.
- **Мнение заинтересованных сторон (Stakeholder input):** заинтересованные стороны определяются и систематически опрашиваются на открытых заседаниях, интервью, конфиденциальных фокус-группах и опросах о своих взглядах на необходимость труда добровольцев и его влияние на клиентов

МЕТОДЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Влияние на микроуровне (доброволец)

Положительные эффекты	Отрицательные эффекты	Метод оценки (если найден в литературе)	Авторы
+ Улучшается индивидуальное здоровье + Повышается уровень образования		Индикаторы, выработанные в результате опросов и семинаров (questionnaire and workshop-derived indicators)	Lupoli C. A., Morse W. C.
+ Полезно для работников на некоторых этапах карьеры		Метода контроля «до» и «после», сравнение с контрольной группой	Pavlova M. K., Silbereisen R. K.
+ Увеличивается уровень физической активности среди пожилых женщин, склонных к пассивному образу жизни		Метода контроля «до» и «после»	Vijay R. Varma, et al.
+ Пожилые люди имеют возможность почувствовать свою полезность, внести свой вклад в общество, что усиливает чувство идентичности и благополучия.	– Пожилые люди теряют возможность жить в соответствии с установленными социальными нормами взаимодействия (social norms of reciprocity).	-	Stephensa C., Brehenyb M., Mansvelt J.
+ «Создает ауру селективности» (aura of selectivity) и дополнительно сигнализирует об их статусе, выделяя среди других. + Добровольцы ощущают свое позиционное преимущество, и помощь другим людям приносит им удовлетворение, они ощущают так называемое «теплое свечение» (warm glow).		-	Handy, F., Mook, L.
+ Благоприятное воздействие на депрессию, удовлетворенность жизнью и благополучие добровольцев, то есть способствует их психическому здоровью.		Вторичный анализ баз данных	Jenkinson C. E. et al. ¹⁴

Влияние на микроуровне (доброволец)

Положительные эффекты	Отрицательные эффекты	Метод оценки	Авторы
<p>+ Улучшается психическое здоровье и благополучие, поскольку добровольчество:</p> <ul style="list-style-type: none"> а) улучшается настроение и повышается уровень удовлетворенности жизнью в целом; б) Повышается "продуктивность" или "полезность" (добровольческая деятельность особенно важна в тех странах, где работа является источником чувства собственного достоинства); в) может усилить чувство личного контроля и автономии; г) позволяет стать частью группы единомышленников, где люди ценят друг друга и признают навыки и вклады друг друга; д) способствует развитию личности (изучение нового, приобретение новых навыков или использование старых навыков по-новому); е) формирует чувство самосознания и персональной идентичности; ж) создает новую социальную роль, которая может быть особенно полезна, когда другие роли утрачиваются. <p>+ Сокращаются психические заболевания;</p> <p>+ Улучшается физическое здоровье;</p> <p>+ Увеличивается продолжительность жизни;</p> <p>+ Развиваются гражданские чувства;</p> <p>+ Сокращаются проявления антиобщественного поведения.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Появляется посттравматический стресс (для добровольных пожарных), «выгорание» (burnout) (эмоциональная усталость, депрессия) у добровольцев по борьбе со СПИДом; – Смерть в результате природных катастроф; – Серьезные травмы, тюремное заключение, смерть в результате нападений оппозиции, санкций государства; – Стресс от чрезмерного количества требований в добровольческой деятельности. 	<p>Вторичный анализ литературных источников (в большей степени, США и Канады)</p>	<p>Wilson J., Son J., Grotz J., Smith D.H.</p>

Влияние на микроуровне (благополучатель)

Влияние (эффекты)	Метод оценки	Авторы
<ul style="list-style-type: none"> + Уровень удовлетворенности пациента растет, поскольку добровольцы повышают качество медицинского ухода. + Повышается качество ухода за пациентом даже в той деятельности, которая непосредственно не связана с уходом за пациентом (в услугах администрирования и транспортировки) 	Опрос	Hotchkiss, R. B., Fottler, M. D., & Unruh, L.
<ul style="list-style-type: none"> + Сопровождение пациентов на прогулках; + Обеспечение товарищеских и дружеских визитов; + Оказание поддержки пациентам и их семьям в залах ожидания, госпитале и т.д.; 	Опрос	Handy, F. and Srinivasan, N.
<ul style="list-style-type: none"> + Дружеские визиты добровольцев, наставничество, репетиторство, помощь с транспортировкой. + Организованные добровольцами спортивные мероприятия, группы самопомощи 	-	Wisener R.

Влияние на мезоуровне (организация)

Влияние (эффекты)	Метод оценки	Авторы
<ul style="list-style-type: none"> + Повышение качества услуг или программ; + Повышение уровня поддержки программ со стороны общества, улучшение отношений с местным населением; + Дополнительные услуги, которые без помощи добровольцев не были бы оказаны; + Повышенное внимание по отношению к людям, которых организация обслуживает; + Доступ к специальным навыкам, которые предоставляют добровольцы. 	<p>«модель программной оценки», опрос, метод оценки «чистых выгод» («net benefits»)</p>	<p>Hager, M. A., Brudney, J. L.</p>
<ul style="list-style-type: none"> + Улучшение имиджа организации и рост лояльности к ней со стороны клиентов 	<p>На основе онлайн-опроса в Австралии</p>	<p>Plewa C., Conduit J., Quester P. G., Johnson C.</p>

Влияние на мезоуровне (сообщество)



- *Discussion Paper: Attaching Economic Value to Volunteer Contribution*
 - *Lupoli C. A., Morse W. C*
 - *Muirhead, S*

Методы оценки социального влияния (эффектов)

- Количество часов добровольческого труда
- Количество сотрудников, работающих с добровольцами
- Количество обслуженных клиентов
- Степень текучести кадров (добровольческих и оплачиваемых)
- Количество знаний, полученных участниками
- Другие количественные показатели

Количественные



- Описания, интервью, наблюдения, отчеты
- Опросы всех или части участников, или благополучателей
- Опросы «до и после»
- Вторичный анализ количественных данных
- Изучение кейсов
- Консультации с ключевыми участниками (благополучателями, добровольцами, другими заинтересованными сторонами)
- Пошаговый анализ программ

Качественные



Вопросы к используемым методам оценки

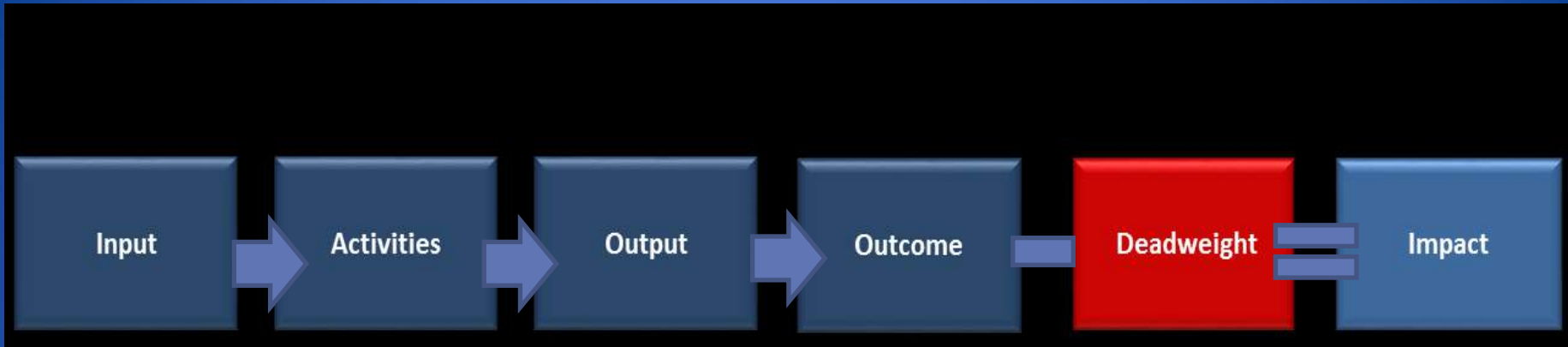
- Сравниваются индикаторы до и после активности?
- Используются ли измерения в течение периодов времени?
- Наблюдаются ли изменения только в одном сообществе или сравниваются с аналогичными сообществами?

Социальная эффективность (вариант определения)

=

достижение запланированных
социальных/социально значимых
результатов/эффектов/влияния

Логическая модель



- **Input** (Вклад) – все ресурсы, вкладываемые в реализацию деятельности организации
- **Activities** (Деятельность) – действия, задания, выполняемые организацией для реализации ее целей.
- **Output** (Результат) - продукт или услуга, являющиеся результатом деятельности организации и поддающиеся непосредственному измерению
- **Outcome** (Эффект) – изменения отношения, поведения, знания, умений, и т.д., произошедшие в результате деятельности организации
- **Deadweight** – часть изменений, которая бы случилась в любом случае, вне зависимости от деятельности организации
- **Impact** (Влияние) – часть изменений, которая бы не произошла без деятельности организации

Трудности измерения эффекта деятельности сообщества

- Активность может быть распространенной во времени или неоднородной
- Эффекты могут проявляться только после значительного периода времени
- Эффекты изменения отношения и ожиданий трудно измерить
- Наиболее подходящие индикаторы изменений могут быть неочевидны
- Эффекты могут быть произведены за счет синергии разных факторов
- Эффекты могут перерастать границы
- Благополучатели (прямые или опосредованные), на которых оказано наибольшее влияние, могут оказаться вне поля наблюдения

КРАТКИЙ ИТОГ

- Большинство методов оценки экономической эффективности основывается на учете затрат и выгод
- Социальные эффекты разнообразны и во многом зависят от специфики активности
 - Качественные методы оценки позволяют более точно описать эффекты
 - Социальная эффективность как достижение намеченных результатов/эффектов

СПАСИБО